

Allegato 1

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALL'ISCRIZIONE NEL CATALOGO TELEMATICO
DELL'OFFERTA DEI SERVIZI DOMICILIARI E A CICLO DIURNO PER PERSONE CON DISABILITA', ANZIANI E NON
AUTOSUFFICIENTI**

(aggiornamenti al A.D. n. 287 del 10/04/2024, come già novellato con A.D. n. 169 del 14/02/2025)

Il presente Allegato è composto da n° 84 pagine compresa la copertina.

La Dirigente
della Sezione Inclusione Sociale Attiva

AVVISO PUBBLICO PER L'ISCRIZIONE NEL CATALOGO TELEMATICO DELL'OFFERTA DEI SERVIZI DOMICILIARI E A CICLO DIURNO PER PERSONE CON DISABILITA', ANZIANI E NON AUTOSUFFICIENTI

Art. 1

Catalogo telematico dell'offerta di servizi per persone con disabilità, anziani e non autosufficienti

1. L'iscrizione al Catalogo telematico dell'offerta di servizi per persone con disabilità, anziani e non autosufficienti, di seguito riportato come "Catalogo" è condizione necessaria per erogare servizi in favore di persone con disabilità e/o anziani, tramite l'utilizzo di un titolo di acquisto ai sensi dell'art. 54 della Legge regionale 10 luglio 2006, n. 19, e dell'art. 28 comma 1 del Regolamento Regionale 18 gennaio 2007, n. 4.
2. La procedura di iscrizione nel Catalogo si avvale della piattaforma telematica Bandi PugliaSociale disponibile all'indirizzo web: <https://pugliasociale-spid.regione.puglia.it/> di seguito riportata come "piattaforma", con le modalità riportate nel relativo "Manuale della Procedura di Iscrizione al Catalogo Telematico" reso disponibile sulla stessa piattaforma.
3. L'annualità operativa ha inizio il 1 luglio e termina il 30 giugno dell'anno civile successivo.
4. Gli obblighi connessi all'erogazione dei servizi, a fronte di titolo di acquisto, sono oggetto di accordo contrattuale (contratto di servizio) sottoscritto tra gli Ambiti territoriali sociali, i soggetti gestori e gli eventuali soggetti titolari che abbiano affidato la gestione delle strutture e dei servizi iscritti nel Catalogo.
5. I criteri e le modalità per l'accesso ai titoli di acquisto saranno definiti con apposito Avviso rivolto agli utenti dei servizi.

Art. 2

Destinatari

1. Ai sensi del presente Avviso Pubblico possono presentare "Manifestazione di Interesse all'iscrizione *ex-novo* al Catalogo dell'offerta di servizi domiciliari e a ciclo diurno per persone con disabilità, anziani e non autosufficienti", i soggetti gestori privati (Persone Giuridiche) dotati di P.IVA, delle seguenti tipologie di strutture e servizi disciplinati, secondo i casi, dal R.R. n. 4/2007 e ss.mm.ii., ovvero dai R.R. n. 4/2019 o n. 5/2019 e ss.mm.ii. di seguito indicati "Unità di offerta":
 - Centro diurno socioeducativo e riabilitativo per disabili ex art. 3 del R.R. n. 5/2019;
 - Centro diurno per soggetti non autosufficienti ex art. 3 del R.R. n. 4/2019;
 - Centro diurno per pazienti affetti da Alzheimer di cui al R.R. n. 3/2005, convertito in art. 3 del R.R. n. 4/2019, in possesso di provvedimento definitivo di autorizzazione all'esercizio, ovvero con procedura di conversione in corso di istruttoria, con avvenuta sottoscrizione di pre-intesa;
 - Centro diurno per persone anziane (art. 68 del R.R. 4/2007);
 - Servizio di Assistenza Domiciliare sociale (SAD – art. 87 del R.R. 4/2007);
 - Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI – art. 88 del R.R. 4/2007) – per la sola componente sociale del 1° e 2° livello¹ in possesso di autorizzazione al funzionamento rilasciata in data antecedente all'entrata in vigore della L.R. n. 9/2017;
 - Centro sociale polivalente per persone con disabilità (art. 105 del R.R. 4/2007);
 - Centro sociale polivalente per persone anziane (art. 106 del R.R. 4/2007).
2. I Soggetti Gestori privati (Persone Giuridiche), di strutture e servizi già iscritti al catalogo dell'offerta approvato con A.D. n. 287 del 10/04/2024, come novellato con A.D. n. 169 del 14/02/2025, presentano esclusivamente istanza di conferma dei requisiti, secondo termini e modalità definite al successivo art. 7.
3. Non è ammessa l'iscrizione a catalogo di servizi e strutture a titolarità e gestione pubblica.
4. Non è ammessa, altresì, l'iscrizione a catalogo di servizi e strutture a titolarità pubblica e gestione privata, che prevedano qualsiasi forma di compenso, prezzo, importo a base di gara, contributo alla gestione, rimborso spese, contributo a rendicontazione (e ogni altra fattispecie ad esse assimilabile) da parte della Stazione Appaltante pubblica, in favore del Soggetto Gestore privato.

¹ Si veda in proposito la Del. G.R. n. 630/2015 con cui sono state approvate le Linee Guida per le cure domiciliari integrate in Puglia.

Art. 3

Requisiti per l'iscrizione "ex-novo" al Catalogo

1. L'iscrizione *ex-novo* compete esclusivamente alle Unità di Offerta che per la prima volta intendono iscriversi al "Catalogo" e – in quanto tali – non risultano iscritte al precedente Catalogo dell'offerta ex A.D. n. 287/2024, come novellato con A.D. n. 169 del 14/02/2025.
2. L'iscrizione *ex-novo* nel Catalogo è subordinata al possesso dei seguenti requisiti:
 - a) (per i servizi di cui agli artt. 68, 87, 88, 105, 106 del R.R. n. 4/2007 e ss.mm.ii.) autorizzazione al funzionamento rilasciata dal Comune o Ambito territoriale sociale competente, alla data presentazione dell'istanza;
 - b) (per i servizi di cui agli artt. 68, 87, 88, 105, 106 del R.R. n. 4/2007 e ss.mm.ii.) iscrizione nel Registro regionale delle strutture e dei servizi autorizzati all'esercizio delle attività socio-assistenziali destinate ai disabili e agli anziani di cui all'art. 53, comma 1, lettera b) e c) della L.R. n. 19/2006, ovvero avvio del procedimento di iscrizione al predetto Registro, alla data di presentazione dell'istanza;
 - c) (per i servizi di cui all'art. 3 del R.R. n. 4/2019 e art. 3 del R.R. n. 5/2019) autorizzazione all'esercizio ai sensi della L.R. n. 9/2017 e dei rispettivi Regolamenti Attuativi n. 4/2019 e n. 5/2019, alla data di presentazione dell'istanza. In alternativa, per le medesime unità di offerta, autorizzazione al funzionamento ai sensi della L.R. n. 19/2006 e del R.R. n. 4/2007 e avvenuta presentazione di apposita istanza di autorizzazione "all'esercizio" ai sensi del R.R. n. 4/2019 o n. 5/2019 entro i termini stabiliti dalle Del. G.R. n. 2153/2019 e n. 2154/2019;
 - d) (per i servizi di cui al R.R. n. 3/2005) autorizzazione all'esercizio ai sensi della L.R. n. 9/2017 e del Regolamento Attuativo n. 4/2019 alla data di presentazione dell'istanza. In alternativa, per le medesime unità di offerta, autorizzazione al funzionamento ai sensi della L.R. n. 8/2004 e R.R. 3/2005 e avvenuta presentazione di apposita istanza di autorizzazione "all'esercizio" ai sensi del R.R. n. 4/2019 o n. 5/2019 entro i termini stabiliti dalle Del. G.R. n. 2153/2019 e n. 2154/2019;
 - e) (per i soli servizi di cui agli artt. 68, 87, 88, 105, 106 del R.R. n. 4/2007 e ss.mm.ii.) permanenza del possesso dei requisiti strutturali organizzativi e funzionali alla base del rilascio dell'autorizzazione al funzionamento attestata dal gestore al Comune di competenza ai sensi dell'art. 52, comma 1 della legge, con dichiarazione annuale;
 - f) iscrizione alla C.C.I.A.A., in albi e nei registri qualora previsti con legge;
 - g) non trovarsi in alcuna delle condizioni previste dalla normativa vigente che impediscano di contrattare con la pubblica Amministrazione;
 - h) assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 94 e seg. del D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36;
 - i) osservanza di quanto previsto dal D.lgs. 39/2014 avente ad oggetto la lotta contro l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia infantile, qualora il servizio risulti ordinariamente reso in favore di utenti di minore età o qualora il servizio risulti reso al momento in favore di utenti di minore età, ovvero qualora il servizio risulti astrattamente idoneo ad operare in favore di utenti di minore età, in ragione delle previsioni presenti nella carta dei servizi e/o nel proprio regolamento interno;
 - j) applicazione nei confronti dei lavoratori di condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali di lavoro e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti, nonché rispetto delle norme e delle procedure previste dalla legge, relative all'assolvimento di ogni obbligo contributivo, previdenziale ed assicurativo e similari;
 - k) posizione regolare in relazione alle norme che regolano il diritto al lavoro dei disabili (L. 68/99 e ss.mm.ii.);
 - l) possesso da parte del soggetto gestore dell'unità di offerta di esperienza almeno annuale negli ultimi 5 anni precedenti alla data di pubblicazione dell'Avviso, nel settore socio-assistenziale cui afferiscono le strutture e i servizi per i quali è richiesta l'iscrizione nel Catalogo;
 - m) programmazione da parte del soggetto gestore di attività finalizzate all'aggiornamento ed alla formazione del personale dell'Unità di Offerta;
 - n) presenza nell'organizzazione interna dell'unità di offerta, di personale in possesso delle qualifiche professionali idonee alla mansione ricoperta e nel rapporto numerico operatore/utente previsto nei rispettivi Regolamenti di riferimento;
 - o) ricorso ai contratti di lavoro a tempo determinato per il personale impiegato, nel rispetto di quanto disposto dalle previsioni di legge vigente e dai contratti collettivi nazionali di lavoro applicati, il cui termine di cessazione non deve verificarsi nel corso dell'annualità operativa;
3. Ai fini dell'iscrizione nel Catalogo i sopra elencati requisiti devono essere tutti posseduti, nessuno escluso.
4. Il venir meno di uno dei requisiti determina la cancellazione dal Catalogo.

Il presente Avviso non vincola in alcun modo gli Ambiti territoriali sociali ad instaurare rapporti contrattuali con i soggetti iscritti nel Catalogo, avendo la sola finalità di comunicare la disponibilità di questi ultimi ad erogare prestazioni sociali a fronte di titoli di acquisto.

Art. 4

Termini e modalità di presentazione della Manifestazione di Interesse e documentazione a corredo

1. Le Manifestazioni di interesse all'iscrizione nel Catalogo possono essere presentate dal soggetto gestore delle unità di offerta previste all'art. 2 del presente Avviso, nella **finestra annuale con apertura alle ore 12:00 del giorno 20 del mese di febbraio e chiusura alle ore 12:00 del giorno 20 del mese di marzo** di ciascun anno civile. Nel caso in cui il primo giorno della finestra cada di sabato o in giorno festivo, l'apertura della finestra è posticipata alle ore 12:00 del primo giorno lavorativo successivo. Nel caso in cui l'ultimo giorno della finestra cada di sabato o in giorno festivo, la chiusura della finestra è posticipata alle ore 12:00 del primo giorno lavorativo successivo.
2. La domanda di iscrizione deve essere inviata esclusivamente a mezzo della piattaforma dedicata al seguente link bandi.pugliasociale.regione.puglia.it (con successivo login), a pena di irricevibilità della stessa, utilizzando il modello telematico denominato "Manifestazione di interesse all'iscrizione nel Catalogo dell'offerta di servizi domiciliari e a ciclo diurno per persone con disabilità, anziani e non autosufficienti" (Allegato n. 1).
3. Nella manifestazione di interesse il gestore dell'unità di offerta deve dichiarare quanto di seguito elencato:
 - a) il possesso dei requisiti di iscrizione nel Catalogo di cui all'art. 3 del presente Avviso;
 - b) descrizione dei servizi erogati con l'indicazione dell'articolazione oraria giornaliera e settimanale di apertura;
 - c) numero di posti disponibili a Catalogo per servizi a ciclo diurno, ovvero numero delle ore/prestazioni disponibili su base annuale a Catalogo per servizi domiciliari SAD-ADI entro i limiti dimensionali definiti al successivo comma 5;
 - d) eventuale disponibilità del servizio trasporto erogato con mezzo proprio e/o con mezzo proprio avvalendosi di altro fornitore privato esterno;
 - e) disponibilità di mezzi pubblici per raggiungere la struttura;
 - f) tipologia e timing di erogazione di pasti o merende;
 - g) calendario dei giorni di chiusura (in misura non inferiore a 28 gg. per singola annualità operativa) escluse tutte le domeniche, in ogni caso, ed escluso il sabato se il servizio/struttura risulta aperto dal lunedì al venerdì;
 - h) tariffa praticata che deve intendersi omnicomprensiva (tariffa giornaliera per centri diurni ex artt. 3 dei R.R. 4/2019 e 5/2019, tariffa oraria per SAD art. 87 e ADI art. 88), ovvero il *valore massimo* del costo giornaliero del servizio candidabile a catalogo per i servizi di cui agli artt. 68, 105, 106 del R.R. n. 4/2007;
 - i) eventuale importo forfettario aggiuntivo del servizio di trasporto da/verso struttura (per soli servizi a ciclo diurno);
 - j) estremi dell'IBAN;
 - k) di impegnarsi a comunicare il personale nel numero e qualifica richiesti dal R.R. n. 4/2007 e dai R.R. n. 4/2019 e n. 5/2019 in relazione al numero di domande di titoli di acquisto che siano state abbinate e finanziate nell'annualità operativa di riferimento entro 15 giorni dalla data di pubblicazione della graduatoria definitiva da parte di ciascun Ambito territoriale sociale e nei casi di nuovi inserimenti a seguito di scorrimento delle predette graduatorie entro 15 giorni dalla sottoscrizione dell'addendum al contratto di servizio;
 - l) di impegnarsi a comunicare tempestivamente ogni variazione che dovesse verificarsi in merito alla documentazione prodotta e alle dichiarazioni sottoscritte ai fini dell'iscrizione al Catalogo;
 - m) di accettare ogni eventuale e successiva variazione alle tariffe utilizzate e utilizzabili sul Catalogo telematico dell'offerta dei servizi domiciliari e a ciclo diurno per persone con disabilità, anziani e non autosufficienti, In conseguenza dell'eventuale adozione di costo standard (come da opzioni di semplificazione di cui all'art. 53, paragrafo 1, lett. e), del Regolamento (UE) 2021/1060);
 - n) che i documenti allegati in copia alla domanda sono conformi agli originali in possesso del dichiarante;
 - o) di aver fornito l'informativa di cui all'art. 14 del presente Avviso ai propri dipendenti e collaboratori e di aver comunicato loro che la stessa è altresì consultabile sulla piattaforma Bandi PugliaSociale e che potrà essere inviata previa semplice richiesta scritta ai recapiti nella stessa indicati;
 - p) di aver preso visione e di accettare tutte le condizioni previste dal presente Avviso pubblico e relativi allegati, nonché dalla normativa e documentazione negli stessi richiamata;
 - q) per i soli servizi di cui agli artt. 87-88 dichiarazione sostitutiva, resa nelle forme di cui al DPR 445/2000 dal legale rappresentante del soggetto gestore, in cui si dichiara il monte ore settimanale di impiego in via esclusiva, in regime privatistico ed indipendente da qualsiasi procedura di appalto, concessione, contributo pubblico, del personale OSS (Operatore Socio-Sanitario) presso il servizio candidato (Allegato 8);
 - r) di essere consapevole e di accettare che il venir meno di uno dei requisiti di cui al art. 3 del presente Avviso, determina la cancellazione dal Catalogo, anche con efficacia retroattiva, a far data dalla specifica fattispecie di "perdita del requisito" accertata in sede istruttoria e con ogni effetto di legge da ciò derivante, ivi inclusa la restituzione di ogni eventuale somma indebitamente percepita.

4. al fine di tutelare la più ampia possibilità di partecipazione e pluralità di offerta candidabile a catalogo, nonché per garantire la sostenibilità complessiva delle procedure oggetto del presente Avviso, è stabilito che:
 - a) ogni singolo soggetto Gestore di servizio SAD (art. 87) o ADI (art. 88), può candidare a catalogo, per ogni Ambito territoriale sociale nel cui territorio il servizio stesso risulti autorizzato con propria sede operativa, un volume massimo di prestazioni pari a 6.000 ore/anno, o altro volume inferiore allo stesso, in relazione al potenziale volume di prestazioni erogabili;
 - b) esclusivamente ai fini della presente procedura, il singolo servizio SAD- ADI si intende autorizzato con valore per l'intero ambito territoriale sociale, sia in presenza di un'autorizzazione al funzionamento rilasciata dal Comune Capofila, sia di un'autorizzazione al funzionamento rilasciata da altro singolo Comune dell'ambito territoriale medesimo/Consorzio;
 - c) Il volume potenziale di prestazioni erogabili di cui alla precedente lettera a) è determinato in ragione di n. 1872 ore su base annuale (annualità operativa) potenzialmente attivabili, per ogni O.S.S. avente titolo risultante candidato con contratto di lavoro full-time attivo e di tipo subordinato in sede di manifestazione di interesse, come da Allegato 8, parte integrante e sostanziale del presente Avviso, anche laddove contrattualizzato con clausola sospensiva che preveda l'estensione full-time del monte ore a fronte di maggiore domanda da soddisfare;
 - d) lo stesso Soggetto Gestore può candidare a Catalogo un solo servizio SAD (art. 87) o un solo servizio ADI (art. 88), per ogni Ambito territoriale sociale nel cui territorio il servizio sia autorizzato con propria sede operativa. In ogni caso, per il medesimo Ambito territoriale, lo stesso soggetto gestore può candidare un numero massimo di 1 servizio domiciliare. Sono fatti salvi, in ogni caso, i volumi di offerta già iscritti sul precedente "catalogo dell'offerta", anche laddove eccedenti i predetti limiti;
 - e) Il Servizio SAD (art. 87) o ADI (art. 88), che si intende candidare al catalogo telematico, altresì, deve risultare in possesso di un provvedimento di autorizzazione a titolarità e gestione privata, autonomo e innovativo, anche nell'equipe di operatori a ciò dedicata, rispetto ad ogni altro eventuale provvedimento di autorizzazione già posseduto in virtù di gestione di servizi in affidamento (a titolarità pubblica) a seguito di gare di appalto o altre procedure ad evidenza pubblica, ciò al fine di attestare la presenza di idonee équipe dedicate al volume di prestazioni che lo stesso soggetto gestore si candida ad erogare con l'iscrizione a Catalogo;
 - f) ogni singolo soggetto titolare di struttura ex art. 68 può candidare a catalogo, per ogni Ambito territoriale nel cui territorio la struttura risulti autorizzata al funzionamento con propria sede operativa, un numero massimo di 1 unità di offerta, per un numero massimo di posti/utente pari al 50% dei posti "autorizzati". Qualora il 50% dei posti autorizzati risulti superiore a n. 20 posti, sarà possibile candidare a catalogo un numero massimo di 20 posti/utente. Sono fatti salvi, in ogni caso, i volumi di offerta già iscritti sul precedente "catalogo dell'offerta", anche laddove eccedenti i predetti limiti;
 - g) ogni singolo soggetto titolare di struttura ex art. 105 può candidare a catalogo, per ogni Ambito territoriale nel cui territorio la struttura risulti autorizzata al funzionamento con propria sede operativa, un numero massimo di 1 unità di offerta, per un numero massimo di posti/utente pari al 50% dei posti "autorizzati". Qualora il 50% dei posti autorizzati risulti superiore a n. 20 posti, sarà possibile candidare a catalogo un numero massimo di 20 posti/utente. Sono fatti salvi, in ogni caso, i volumi di offerta già iscritti sul precedente "catalogo dell'offerta", anche laddove eccedenti i predetti limiti;
 - h) ogni singolo soggetto titolare di struttura ex art. 106 può candidare a catalogo, per ogni Ambito territoriale nel cui territorio la struttura risulti autorizzata al funzionamento con propria sede operativa, un numero massimo di 1 unità di offerta, per un numero massimo di posti/utente pari al 50% dei posti "autorizzati". Qualora il 50% dei posti autorizzati risulti superiore a n. 20 posti, sarà possibile candidare a catalogo un numero massimo di 20 posti/utente. Sono fatti salvi, in ogni caso, i volumi di offerta già iscritti sul precedente "catalogo dell'offerta", anche laddove eccedenti i predetti limiti;
 - i) ogni singolo soggetto titolare di struttura ex art. 3 del R.R. n. 4/2019 (ivi inclusi i centri di cui al R.R. n. 3/2005 "convertiti" in art. 3 del R.R. 4/2019) può candidare a catalogo, per ogni Ambito territoriale nel cui territorio il servizio/struttura risulti autorizzata all'esercizio con propria sede operativa, un numero massimo di 1 unità di offerta, per un numero massimo di posti/utente corrispondente ai posti "autorizzati" ed entro il limite massimo di 20 posti/utente. Sono fatti salvi, in ogni caso, i volumi di offerta già iscritti sul precedente "catalogo dell'offerta", anche laddove eccedenti i predetti limiti;
 - j) ogni singolo soggetto titolare di servizio/struttura ex artt. 3 del R.R. n. 5/2019 può candidare a catalogo, per ogni Ambito territoriale nel cui territorio il servizio/struttura risulti autorizzata all'esercizio con propria sede operativa, un numero massimo di 1 unità di offerta, per un numero massimo di posti/utente corrispondente ai posti "autorizzati" ed entro il limite massimo di 20 posti/utente. Sono fatti salvi, in ogni caso, i volumi di offerta già iscritti sul precedente "catalogo dell'offerta", anche laddove eccedenti i predetti limiti.
5. Alla manifestazione di interesse devono essere allegati i seguenti documenti seguendo le modalità e nel formato indicati nel "Manuale della Procedura di Iscrizione al Catalogo Telematico" reso disponibile sulla stessa piattaforma:
 - carta dei servizi;

- dichiarazione ex art. 94,95 e 98 del d.lgs 36/2023 e ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter, d. lgs. 165/2001 (Allegato 1bis);
 - autocertificazione antimafia - Dichiarazione sostitutiva di certificazione Art. 46 DPR n.445/2000 (Allegato 1ter);
 - (per i soli servizi di cui agli artt. 87-88) dichiarazione sostitutiva, resa nelle forme di cui al DPR 445/2000 dal legale rappresentante del soggetto gestore, in cui si dichiara il monte ore settimanale di impiego in via esclusiva, in regime privatistico ed indipendente da qualsiasi procedura di appalto, concessione, contributo pubblico, del personale OSS (Operatore Socio-Sanitario) presso il servizio candidato (Allegato 8)
6. La manifestazione deve essere firmata digitalmente dal legale rappresentante del soggetto gestore dell'unità di offerta o dalla persona fisica alla quale sia conferita procura/delega alla presentazione della manifestazione.
7. Le manifestazioni di interesse che non siano state inviate entro il termine previsto al comma 1, vengono automaticamente cancellate dal sistema telematico.

Art. 5

Istruttoria regionale

1. Le manifestazioni di interesse sono istruite dal competente ufficio della Regione Puglia tramite la piattaforma telematica seguendo l'ordine cronologico di invio, riscontrato dalla piattaforma stessa, nell'ambito della rispettiva finestra di domanda.
2. L'istruttoria prevede la verifica della completezza e della coerenza delle dichiarazioni sostitutive riportate nella Manifestazione di interesse di iscrizione *ex novo* e della documentazione allegata, anche mediante la cooperazione applicativa tra la piattaforma e le banche dati regionali e ministeriali disponibili, e la verifica del possesso dei requisiti prescritti all'art. 3 del presente Avviso. Sono oggetto di verifica puntuale successiva alla chiusura della finestra annuale di cui al precedente art. 4, comma 1, esclusivamente i requisiti di cui alle lettere a), b), c), d), j (quest'ultima in riferimento alla sola regolarità del DURC alla data della dichiarazione) del precedente art. 3, comma 2; le restanti dichiarazioni sostitutive sono sottoposte a verifiche e controlli successivi, anche a campione, di cui al successivo art. 12, nel rispetto della disciplina definita con A.D. n. 21 del 22/01/2024 della Sezione Inclusione Sociale Attiva.
3. precedente art. 3, comma 2; le restanti dichiarazioni sostitutive sono sottoposte a verifiche e controlli successivi, anche a campione, di cui al successivo art. 12, nel rispetto della disciplina definita con A.D. n. 21 del 22/01/2024 della Sezione Inclusione Sociale Attiva.
4. L'istruttoria si conclude entro 60 giorni consecutivi decorrenti dalla data di chiusura della finestra di presentazione della manifestazione di interesse. Il termine di 60 giorni per la conclusione del procedimento può essere sospeso per la richiesta al soggetto gestore, di chiarimenti, informazioni ed integrazioni documentali che si rendessero necessari, per una sola volta, per un periodo non superiore a trenta giorni, ai sensi della Legge 241/1990. Le richieste di integrazione e le comunicazioni di conclusione del procedimento saranno inviate - ad ogni effetto di legge - in modalità telematica dalla piattaforma alla PEC del gestore dell'unità di offerta.
5. le richieste di integrazioni formulate da Regione Puglia nei confronti dell'Unità di Offerta, devono essere evase dal Soggetto Gestore tassativamente entro 10 gg. lavorativi dal ricevimento della richiesta stessa; in caso di mancato riscontro entro i termini innanzi indicati, ovvero in caso di integrazioni inadatte/insufficienti a sanare i rilievi formulati, la manifestazione di interesse è rigettata, con dichiarazione di "non ammissibilità".
6. di "non ammissibilità".
7. Le manifestazioni di interesse presentate oltre il termine previsto nell'art. 4 del presente Avviso risulteranno irricevibili dalla piattaforma ed eliminate.
8. Non saranno ammesse le manifestazioni che risultino carenti di requisiti, dichiarazioni, autocertificazioni e/o documenti, attestazioni che non siano state integrate da parte dei gestori entro 10 gg. lavorativi dalla richiesta o qualora dal controllo ai sensi dell'art. 71 DPR 445/2000 e s.m.i. emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni rese dal gestore, fatto salvo ogni ulteriore effetto.
9. All'esito dell'istruttoria procedimentale delle manifestazioni di interesse, con apposita determinazione dirigenziale pubblicata sul Bollettino ufficiale della Regione Puglia con valore di notifica a tutti gli interessati e sulla piattaforma nella sezione Catalogo Disabili-Anziani, sono approvati:
 - l'elenco dei soggetti gestori che soddisfano i requisiti di iscrizione nel Catalogo di cui all'art. 3 del presente Avviso nel quale sono indicati per ciascuna unità di offerta iscritta: denominazione e sede operativa della struttura o del servizio, numero dei posti e i dati identificativi del soggetto gestore;
 - l'elenco dei soggetti gestori che non soddisfano i requisiti di iscrizione nel Catalogo di cui all'art. 3 del presente Avviso nel quale sono indicati per ciascuna unità di offerta non iscritta: le motivazioni della non ammissione,

denominazione e sede operativa della struttura o del servizio, numero dei posti, i dati identificativi del soggetto gestore.

- otivazioni della non ammissione, denominazione e sede operativa della struttura o del servizio, numero dei posti, i dati identificativi del soggetto gestore.

10. In riferimento alle unità di offerta che presentano l'istanza di cui al successivo art. 7, comma 1 e alle unità di offerta che presentano l'istanza di cui al successivo art. 7, comma 2 recante apposita dichiarazione sostitutiva in ordine alla permanenza dei requisiti dichiarati e verificati in sede di iscrizione al Catalogo dell'offerta ex A.D. n. 287/2024, l'iscrizione al Catalogo disciplinato ai sensi del presente Avviso avviene d'ufficio e senza ulteriori adempimenti, a ratifica dell'istruttoria *ab origine* effettuata, la cui validità è confermata senza soluzione di continuità, fatti salvi le verifiche e i controlli successivi, anche a campione, di cui al successivo art. 12. Medesima disciplina si applica per le annualità successive.
11. L'elenco delle unità di offerta iscritte nel Catalogo approvato in attuazione del presente Avviso pubblico è aggiornato entro il 31 dicembre di ogni anno, ovvero nel diverso termine indicato da apposito provvedimento, con determinazione pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia e consultabile sulla piattaforma nella sezione Catalogo Disabili-Anziani.

Art. 6

Obblighi scaturenti dall'iscrizione nel Catalogo

1. Dall'iscrizione nel Catalogo discendono per il soggetto gestore dell'unità di offerta i seguenti obblighi:
 - a) osservare le norme vigenti inerenti l'organizzazione e l'attività svolta;
 - b) comunicare il personale nel numero e qualifica richiesti dal reg. r. n. 4/2007 e dai R.R. n. 4/2019 e n. 5/2019 in relazione al numero di domande di titoli di servizio che siano state abbinate e finanziate nell'annualità operativa di riferimento con le modalità indicate all'art. 8 del presente Avviso, nel termine di 15 giorni dalla data di pubblicazione della graduatoria definitiva da parte di ciascun Ambito territoriale sociale e nei casi di nuovi inserimenti a seguito di scorrimento delle predette graduatorie entro 15 giorni dalla sottoscrizione dell'addendum al contratto di servizio;
 - c) comunicare ogni variazione che dovesse verificarsi in merito alla documentazione prodotta e alle dichiarazioni rilasciate ai fini dell'iscrizione nel Catalogo nei termini previsti dal presente Avviso;
 - d) comunicare la cessazione o la sospensione dell'attività;
 - e) consentire e non ostacolare le verifiche e i controlli di cui al successivo art. 12;
 - f) sottoscrivere il contratto di servizio con l'Ambito territoriale sociale, qualora richiesto dall'Ambito territoriale stesso;
 - g) erogare i servizi messi a Catalogo in favore delle persone con disabilità/anziani le cui domande di buono servizio risultano abbinate, convalidate e finanziate, a fronte del titolo di acquisto e con la compartecipazione delle famiglie, secondo le modalità disposte con apposito Avviso rivolto agli utenti.
2. L'inadempimento da parte del soggetto gestore agli obblighi di cui al comma 1, determina la cancellazione dell'unità di offerta dal Catalogo.
3. Il soggetto gestore dell'unità di offerta iscritta nel Catalogo è tenuto altresì a compilare giornalmente e a rendere disponibili in caso di controllo, i seguenti registri:
 - a) il registro telematico delle presenze dei fruitori del buono servizio disponibile sulla piattaforma;
 - b) (per i soli centri diurni) "*Registro cartaceo degli ospiti della struttura*", ai sensi degli artt. 36 e 37 del R.R. 4/2007 (Allegato 9), da custodire presso la sede operativa dell'Unità di offerta. Quest'ultimo deve riportare in ogni pagina la denominazione, timbro e firma del legale rappresentante, del soggetto gestore, il riferimento a giorno/mese/anno, le generalità di tutti gli utenti e il codice domanda degli utenti che usufruiscono dei titoli di acquisto, la relativa presenza o assenza da segnare quotidianamente con le lettere P per le presenze ed A per le assenze entro e non oltre le ore 11:00 (per gli utenti di "Centri diurni" con frequenza diurna o intera giornata) ed entro e non oltre le ore 15:00 (per gli utenti di "Centri diurni" con sola frequenza pomeridiana);
 - c) (per i soli servizi domiciliari di cui al artt. 87 e 88 del R.R. 4/2007), "*Report degli accessi domiciliari*" (Allegato 10) mediante il quale attestare (previa controfirma dell'operatore intervenuto) l'avvenuta erogazione della prestazione, con relativa esplicitazione delle quantità erogate, entro la medesima giornata in cui la prestazione ha avuto luogo. A fine mese/inizio mese successivo è fatto obbligo di rilasciare copia conforme del predetto Report al singolo utente assistito;

- d) (per i soli servizi domiciliari di cui al artt. 87 e 88 del R.R. 4/2007) *“Planning settimanale degli accessi domiciliari”* (Allegato 11); da presentarsi preventivamente entro il sabato per la settimana successiva (ovvero mensilmente/trimestralmente per corrispondenti periodi successivi) all’ambito territoriale competente.
4. Sono fatti salvi tutti gli ulteriori obblighi derivanti dal Contratto di servizio di cui all’art. 1 del presente Avviso in quanto costituenti autonoma fonte di responsabilità contrattuale tra le parti.

Art. 7

Permanenza dell’iscrizione nel Catalogo

1. Ogni anno durante la finestra temporale prevista per la presentazione della manifestazione di interesse ai sensi dell’art. 4 del presente Avviso, i soggetti gestori delle unità di offerta iscritte nel Catalogo devono inviare mediante piattaforma seguendo le modalità e nel formato indicati nel “Manuale della Procedura di Iscrizione al Catalogo Telematico”, dichiarazione resa ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i. (Allegato 2), di possesso dei requisiti previsti per l’iscrizione nel Catalogo, che non sono intervenute modifiche nell’organizzazione del personale e nell’erogazione del servizio e di osservanza degli obblighi derivanti dall’iscrizione nel Catalogo di cui all’art. 6 del presente Avviso.
2. Le unità di offerta di cui al precedente comma 1, a seguito di presentazione dell’istanza suindicata, d’ufficio e senza ulteriori adempimenti, risultano confermate nella loro iscrizione al Catalogo disciplinato ai sensi del presente Avviso, fatti salvi le verifiche e i controlli successivi, anche a campione, di cui all’art. 12. Medesima disciplina si applica per le annualità successive.
3. La mancata presentazione da parte del gestore durante la finestra temporale prevista all’art. 4 del presente Avviso, della dichiarazione di cui al precedente comma 1, oppure della domanda di aggiornamento di cui al successivo art. 8, ove previsto, equivale a rinuncia all’iscrizione e comporta la cancellazione d’ufficio dell’unità di offerta stessa dal Catalogo, che sarà disposta ai sensi della normativa vigente senza ulteriori adempimenti.
4. Il venir meno di uno dei requisiti di cui al precedente art. 3 comma 2 o di cui al presente articolo, comma 1, determina la cancellazione dal Catalogo, con le modalità di cui al successivo art. 13, anche con efficacia retroattiva, la cui data è collegata alla specifica fattispecie di *“perdita del requisito”* accertata in sede istruttoria e con ogni effetto di legge da ciò derivante, ivi inclusa la restituzione di ogni eventuale somma indebitamente percepita.
5. Alla dichiarazione di cui al comma 1, deve essere allegata apposita dichiarazione ex art. 94,95 e 98 del d.lgs 36/2023 e ai sensi dell’art. 53, comma 16-ter, d. lgs. 165/2001(Allegato 1bis) e autocertificazione antimafia (Allegato 1ter), nella forma di dichiarazione sostitutiva di certificazione (Art. 46 DPR n.445/2000).

Art. 8

Modifiche dati - procedura di aggiornamento del Catalogo

1. La domanda di aggiornamento dei dati dell’unità di offerta iscritta nel Catalogo deve essere inviata esclusivamente a mezzo della piattaforma, a pena di irricevibilità della stessa, utilizzando il modello denominato “Domanda di aggiornamento della manifestazione di interesse all’iscrizione nel Catalogo dell’offerta dei servizi per disabili e anziani” (Allegato 3), secondo le modalità e nel formato indicati nel “Manuale della Procedura di Iscrizione al Catalogo Telematico” reso disponibile sulla stessa piattaforma.
2. Nella domanda di aggiornamento il gestore dell’unità di offerta deve dichiarare ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 quanto di seguito elencato:
 - a) il possesso dei requisiti per l’iscrizione nel Catalogo previsti all’art. 3 del presente Avviso;
 - b) il numero dei posti/ore disponibili a Catalogo nella manifestazione di interesse originaria (*dato acquisito in automatico da sistema*);
 - c) il numero di posti/ore disponibili a Catalogo che si intende iscrivere in aggiornamento, in ogni caso entro i massimali di cui al precedente art. 4, comma 6;
 - d) la tariffa esibita a catalogo (per servizi di cui al art. 3 del R.R. n. 4/2019 e art. 3 del R.R. n. 5/2019 e servizi artt. 87, 88 del R.R. n. 4/2007), ovvero il valore massimo del costo giornaliero del servizio candidabile a catalogo per i servizi di cui agli artt. 68, 105, 106 del R.R. n. 4/2007;
 - e) la disponibilità del servizio di trasporto ove previsto ed erogato;
 - f) il calendario dei giorni di apertura e di chiusura;

- g) l'articolazione oraria giornaliera e settimanale di apertura;
- h) il personale addetto al servizio nell'annualità operativa in corso, in possesso delle qualifiche professionali idonee alla mansione ricoperta e nel rapporto numerico operatore/utente previsto nei rispettivi Regolamenti di riferimento;
- i) estremi dell'IBAN;
- j) di impegnarsi a comunicare tempestivamente ogni variazione che dovesse verificarsi in merito alla documentazione prodotta e alle dichiarazioni sottoscritte ai fini dell'iscrizione al Catalogo;
- k) di accettare ogni eventuale e successiva variazione alle tariffe utilizzate e utilizzabili sul Catalogo telematico dell'offerta dei servizi domiciliari e a ciclo diurno per persone con disabilità, anziani e non autosufficienti, in conseguenza dell'eventuale adozione di costo standard (come da opzioni di semplificazione di cui all'art. 53, paragrafo 1, lett. e), del Regolamento (UE) 2021/1060);
- l) che i documenti allegati in copia alla domanda sono conformi agli originali in possesso del dichiarante;
- m) di aver fornito l'informativa di cui all'art. 14 del presente Avviso a ciascuno dei dipendenti o collaboratori dei quali dichiara di avvalersi e di aver comunicato loro che la stessa è altresì consultabile sulla piattaforma Bandi PugliaSociale e che potrà essere inviata previa semplice richiesta scritta ai recapiti nella stessa indicati;
- n) di aver preso visione e di accettare tutte le condizioni previste dal presente Avviso pubblico e relativi allegati, nonché dalla normativa e documentazione negli stessi richiamata.

3. Alla domanda di aggiornamento devono essere allegati a pena di inammissibilità secondo le modalità e nel formato indicati nel "Manuale della Procedura di Iscrizione al Catalogo Telematico" i seguenti documenti:

- la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000 sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante del soggetto gestore attestante, rispetto al personale: la mansione, il titolo di studio, la durata della prestazione lavorativa e la collocazione temporale dell'orario di lavoro, con riferimento al giorno e alla settimana del personale (Allegato 4);
- carta dei servizi;
- dichiarazione ex art. 94,95 e 98 del d.lgs 36/2023 e ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter, d. lgs. 165/2001 (Allegato 1bis);
- autocertificazione antimafia - Dichiarazione sostitutiva di certificazione Art. 46 DPR n.445/2000 (Allegato 1ter);
- *(per i soli servizi di cui agli artt. 87-88 e nel solo caso di variazione del personale e/o dei posti a catalogo)* dichiarazione sostitutiva, resa nelle forme di cui al DPR 445/2000 dal legale rappresentante del soggetto gestore, in cui si dichiara il monte ore settimanale di impiego in via esclusiva, in regime privatistico ed indipendente da qualsiasi procedura di appalto, concessione, contributo pubblico, del personale OSS (Operatore Socio-Sanitario) presso il servizio candidato (Allegato 8)

4. Il gestore dell'unità di offerta iscritta nel Catalogo è tenuto ad inviare domanda di aggiornamento:

- a) entro 15 giorni dalla data di pubblicazione della graduatoria definitiva da parte di ciascun Ambito territoriale sociale nonché nei casi di nuovi inserimenti a seguito di scorrimento delle predette graduatorie, entro 15 giorni dalla sottoscrizione dell'addendum al contratto di servizio, per comunicare il personale addetto al servizio nell'annualità operativa in corso, come prescritto dal rispettivo Regolamento, in rapporto al numero di domande di titolo di servizio abbinate e finanziate;
- b) entro 15 giorni dalla data di decorrenza del contratto di assunzione del dipendente per ragioni sostitutive sia di dipendenti che cessano nel corso dell'annualità operativa, sia di dipendente già in forza che debba assentarsi con diritto alla conservazione del posto di lavoro;
- c) entro 15 giorni dalla modifica della carta dei servizi, del regolamento interno e dell'articolazione oraria giornaliera e settimanale di apertura;
- d) nella finestra annuale per la presentazione della Manifestazione di interesse prevista all'art. 4, comma 1, per chiedere di modificare con decorrenza dall'inizio dell'annualità operativa successiva il numero dei posti disponibili a Catalogo;
- e) nella finestra annuale per la presentazione della Manifestazione di interesse prevista all'art. 4, comma 1, per chiedere di modificare con decorrenza dall'inizio dell'annualità operativa successiva il dato relativo alla disponibilità del servizio di trasporto ove previsto ed erogato in proprio, con indicazione del relativo costo forfettario, entro i limiti di cui al successivo art. 10;
- f) nella finestra annuale per la presentazione della Manifestazione di interesse prevista all'art. 4, comma 1, per chiedere di modificare con decorrenza dall'inizio dell'annualità operativa successiva la tariffa esibita a catalogo, entro i limiti di cui al successivo art. 10;

g) in ogni momento per modificare i giorni di chiusura indicati nel calendario di ciascuna annualità operativa.

6. Le domande di aggiornamento, ad eccezione delle domande presentate per la modifica dei giorni di chiusura indicati nel calendario di ciascuna annualità operativa, sono esaminate seguendo l'ordine cronologico di invio riscontrato dalla piattaforma, in riferimento alla coerenza e completezza delle autodichiarazioni prodotte. L'istruttoria si conclude entro 60 giorni consecutivi decorrenti dalla data di invio della domanda. Il predetto termine può essere sospeso per l'acquisizione di chiarimenti e integrazioni documentali che si rendessero necessari per una sola volta, per un periodo non superiore a trenta giorni ai sensi della Legge 241/1990. Le richieste di integrazione sono inviate in modalità telematica dalla piattaforma alla PEC del gestore dell'unità di offerta e devono essere riscontrate entro 10 gg. lavorativi dalla ricezione delle stesse. Nell'ipotesi in cui l'esito del controllo istruttorio risulti negativo e/o nell'ipotesi di decorrenza dei termini per produrre le integrazioni richieste, sarà inviata in modalità telematica dalla piattaforma alla PEC del gestore la comunicazione "NON AMMESSA", con relativa motivazione a corredo, senza ulteriori adempimenti.

Art. 9

Modifica del soggetto gestore e trasferimento della sede operativa dell'unità di offerta iscritta nel Catalogo

1. La manifestazione di interesse all'iscrizione nel Catalogo può essere presentata in qualsiasi tempo, anche oltre i termini della finestra di cui all'art. 4 del presente Avviso nei seguenti casi:

subentro nella gestione dell'unità di offerta già iscritta nel Catalogo di un nuovo soggetto Gestore, il quale sia in possesso

- (per servizi di cui agli artt. 68, 87, 88, 105, 106 del R.R. n. 4/2007) di autorizzazione al funzionamento o convalida in capo al nuovo Soggetto gestore subentrato, alla data di presentazione dell'istanza di modifica e di iscrizione nel registro di cui all'art. 53, comma 1, lettera b) e c) della L.R. 19/2006, secondo quanto disposto all'art. 38, comma 7 del R.R. n. 4/2007;
- (per servizi di cui al art. 3 del R.R. 4/2019 o art. 3 del R.R. n. 5/2019, nonché dei centri alzheimer di cui al R.R. n. 3/2005) di nuova autorizzazione all'esercizio ai sensi del R.R. n. 4/2019 o del R.R. n. 5/2019 in capo al nuovo soggetto subentrato, alla data di presentazione dell'istanza di modifica.

Nella manifestazione di interesse per subentro nella gestione dell'unità di offerta, (Allegato 5) oltre alle dichiarazioni di cui al comma 5 dell'art. 4 del presente Avviso, il legale rappresentante del Soggetto Gestore subentrato deve dichiarare:

- a) (per i soli servizi di cui agli artt. 68, 87, 88, 105, 106 del R.R. n. 4/2007) di essere in possesso di autorizzazione al funzionamento o convalida della stessa in capo al nuovo Soggetto gestore subentrato, alla data di presentazione dell'istanza di modifica e iscrizione/avvio del procedimento di iscrizione nel Registro regionale delle strutture e dei servizi autorizzati all'esercizio delle attività socio assistenziali destinate a disabili e/o anziani di cui all'art. 53, comma 1, lettera b) e c) della L.R. n. 19/2006 (con indicazione dei relativi estremi);
- b) (per servizi di cui al art. 3 del R.R. 4/2019 o art. 3 del R.R. n. 5/2019, nonché dei centri alzheimer di cui al R.R. n. 3/2005) di essere in possesso, alla data di presentazione dell'istanza di modifica, di autorizzazione all'esercizio ai sensi dei R.R. n. 4/2019 e n. 5/2019 (con indicazione dei relativi estremi);
- c) di essere subentrato nella gestione dell'unità di offerta iscritta nel Catalogo, il corrente codice pratica di quest'ultima e la data del subentro, che non può essere successiva alla data di invio della stessa manifestazione di interesse;
- d) il personale addetto al servizio nell'annualità operativa in corso, come prescritto dal rispettivo Regolamento, in possesso delle qualifiche professionali idonee alla mansione ricoperta e nel rapporto numerico operatore/utente previsto nei rispettivi Regolamenti di riferimento;
- e) **di essere consapevole e accettare che in caso di successiva perdita dei requisiti accertata in via definitiva in capo al soggetto gestore cedente, ovvero in capo al soggetto gestore cessionario, sarà disposta cancellazione dal Catalogo, anche con efficacia retroattiva, a far data dalla specifica condizione di "perdita del requisito" accertata in sede istruttoria e con ogni effetto di legge da ciò derivante, ivi inclusa la restituzione di ogni eventuale somma indebitamente percepita.**

trasferimento dell'unità di offerta iscritta nel Catalogo presso una nuova sede operativa, localizzata nel medesimo territorio di ambito territoriale sociale, che sia stata:

- autorizzata al funzionamento presso la nuova sede operativa e iscritta nel registro di cui all'art. 53, comma 1, lettera b) e c) della L.R. n. 19/2006 (per i soli servizi di cui agli artt. 68, 87, 88, 105, 106 del R.R. n. 4/2007);

- ovvero, che sia stata autorizzata all'esercizio ai sensi del R.R. n. 4/2019 o del R.R. n. 5/2019 presso la nuova sede operativa (per servizi di cui al art. 3 del R.R. 4/2019 o art. 3 del R.R. n. 5/2019, nonché dei centri alzheimer di cui al R.R. n. 3/2005).

Nella manifestazione di interesse per trasferimento sede, (Allegato 6) il legale rappresentante del soggetto gestore oltre alle dichiarazioni di cui al comma 5 dell'art. 4 del presente Avviso, deve dichiarare ai sensi dell'art. 47 DPR 445/2000:

- a) (per i soli servizi di cui agli artt. 68, 87, 88, 105, 106 del R.R. n. 4/2007) di essere in possesso di autorizzazione al funzionamento o convalida della stessa presso la nuova sede operativa, alla data di presentazione dell'istanza di trasferimento e iscrizione/avvio del procedimento di iscrizione nel Registro regionale delle strutture e dei servizi autorizzati all'esercizio delle attività socioassistenziali destinate a disabili-anziani di cui all'art. 53, comma 1, lettera b) e c) della L.R. n. 19/2006;
- b) (per servizi di cui al art. 3 del R.R. 4/2019 o art. 3 del R.R. n. 5/2019, nonché dei centri alzheimer di cui al R.R. n. 3/2005) di essere in possesso, alla data di presentazione dell'istanza di trasferimento, di autorizzazione all'esercizio ai sensi dei R.R. n. 4/2019 e n. 5/2019 (con indicazione dei relativi estremi), presso la nuova sede operativa;
- c) che l'unità di offerta ha trasferito la propria sede operativa con indicazione della data in cui è avvenuto il trasferimento, che deve essere antecedente la data di invio della stessa manifestazione di interesse;
- d) il personale addetto al servizio nell'annualità operativa in corso, come prescritto dal rispettivo Regolamento, in possesso delle qualifiche professionali idonee alla mansione ricoperta e nel rapporto numerico operatore/utente previsto nei rispettivi Regolamenti di riferimento.

Alle manifestazioni di interesse per subentro nella gestione e alle manifestazioni di interesse per trasferimento della sede operativa devono essere allegati a pena di inammissibilità, i seguenti documenti nel formato e seguendo le modalità indicati nel "Manuale della Procedura di Iscrizione al Catalogo Telematico" reso disponibile sulla stessa piattaforma:

- dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000 sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante del soggetto gestore attestante la mansione, il titolo di studio, la durata della prestazione lavorativa e la collocazione temporale dell'orario di lavoro, con riferimento al giorno e alla settimana del personale (Allegato 4);
 - carta dei servizi;
 - dichiarazione ex art. 94,95 e 98 del d.lgs 36/2023 e ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter, d. lgs. 165/2001 (Allegato 1bis);
 - autocertificazione antimafia - Dichiarazione sostitutiva di certificazione Art. 46 DPR n.445/2000 (Allegato 1ter);
 - (per i soli subentri) ogni utile documentazione amministrativa attestante il formale intervenuto subentro e la data certa da cui lo stesso decorre (Delibere, atti notarili, contratti, scritture private ecc..).
2. L'istruttoria si conclude entro 60 giorni consecutivi decorrenti dalla data di invio della manifestazione. Il predetto termine può essere sospeso per l'acquisizione di chiarimenti e integrazioni documentali che si rendessero necessari per una sola volta, per un periodo non superiore a trenta giorni ai sensi della Legge 241/1990. Le richieste di integrazione e le comunicazioni di conclusione del procedimento saranno inviate in modalità automatica e telematica dalla piattaforma alla PEC del gestore dell'unità di offerta.
 3. A conclusione dell'iter istruttorio relativo al subentro di un nuovo soggetto nella gestione dell'Unità di offerta, in caso di esito positivo, l'iscrizione al Catalogo è effettuata con efficacia retroattiva dalla data di effettivo formale subentro risultante dalla documentazione amministrativa acquisita agli atti ai sensi del comma 2.

Art. 10

Sistema Tariffario delle Unità di Offerta

1. La tariffa esibita sul Catalogo dell'offerta di cui al presente Avviso è riferita esclusivamente alla "quota sociale" di spesa dei servizi interessati. La tariffa esibita si intende, in ogni caso, lorda (incluso iva) e onnicomprensiva.
2. Per i servizi di cui agli artt. 3 del R.R. n. 4/2019 e del R.R. n. 5/2019 la base di calcolo è la tariffa giornaliera, per cui il valore del Buono Servizio è calcolato in base al numero di giorni di effettiva presenza del disabile/anziano nel mese, al lordo (cioè comprensivi) dei soli primi, eventuali, cinque giorni di assenza anche non consecutivi.

3. Per i servizi di cui agli artt. n. 68, 105, 106 la base di calcolo è il *valore massimo* del costo giornaliero del servizio candidabile a catalogo, per cui il valore del Buono Servizio è calcolato in base al numero di giorni di effettiva presenza del disabile/anziano nel mese, al lordo (cioè comprensivi) dei soli primi, eventuali, cinque giorni di assenza anche non consecutivi.
4. Per i servizi di cui agli artt. n. 87 e 88 del R. r. n. 4/2007 la base di calcolo è la tariffa oraria, per cui il valore del Buono Servizio è calcolato in base al numero di ore di effettiva fruizione del servizio da parte del disabile/anziano nel mese.
5. La tariffa massima di riferimento regionale in relazione agli artt. 3 del R.R. n. 4/2019 e del R.R. n. 5/2019 – sino a nuove disposizioni - è definita dalla Del. G.R. n. 1293 del 20/09/2022, **in relazione alla sola quota sociale di spesa**. Detta tariffa si intende riferita ad una frequenza full-time 8 ore/die. Per frazioni di giornata inferiori alle 8 ore/die la tariffa giornaliera è ridotta in misura proporzionale.
6. La tariffa massima di riferimento regionale in relazione agli artt. 87 e 88 – sino a nuove disposizioni - è definita dalla Del. G.R. n. 1160/2015, tenuto conto dell'indicizzazione approvata con Del. G.R. n. 857 del 15/06/2022.
7. Per i servizi di cui agli artt. 68 e 106 del R.R. n. 4/2007, nelle more della definizione delle tariffe di riferimento regionali, il *valore massimo* giornaliero del costo da esibirsi sul Catalogo dell'offerta – sino a nuove disposizioni - è pari a € 24,90/die iva inclusa e onnicomprensivo. Detto importo si intende riferito ad una frequenza full-time 8 ore/die. Per frazioni di giornata inferiori alle 8 ore/die l'importo giornaliero è ridotto in misura proporzionale.
8. Per i servizi di cui al art. 105 del R.R. n. 4/2007, nelle more della definizione delle tariffe di riferimento regionali, il *valore massimo* giornaliero del costo da esibirsi sul Catalogo dell'offerta – sino a nuove disposizioni - è pari a € 29,03/die iva inclusa e onnicomprensivo, come indicizzato con A.D. n. 287 del 10/04/2024 . Detto importo si intende riferito ad una frequenza full-time 8 ore/die. Per frazioni di giornata inferiori alle 8 ore/die l'importo giornaliero è ridotto in misura proporzionale.
9. Per tutte le tipologie di tariffa indicate ai commi precedenti, previa formale adozione dello stesso, è possibile in ogni momento il passaggio ad apposito costo standard (come da opzioni di semplificazione di cui all'art. 53, paragrafo 1, lett. e), del Regolamento (UE) 2021/1060) e a tal fine, le unità di offerta tutte, sottoscrivono espressa accettazione preventiva in sede di istanza di iscrizione ex novo, dichiarazione di permanenza, istanza di aggiornamento, istanza di subentro o trasferimento.

Art. 11

Prestazioni migliorative o offerta aggiuntiva

1. come stabilito con A.D. n. 875 del 07/10/2022, è possibile operare incrementi al costo giornaliero per la frequenza di centri diurni, in relazione al costo aggiuntivo e "forfettario" del servizio di trasporto da/verso struttura, nel rispetto dei seguenti massimali:
 - € 3,11/die onnicomprensivo, in riferimento al art. 3 del R.R. 5/2019;
 - € 3,18/die onnicomprensivo, in riferimento al art. 3 del R.R. 4/2019;
 - € 2,50 /die onnicomprensivo, in riferimento agli artt. 68, 105, 106 del R.R. n. 4/2007.
2. L'eventuale incremento giornaliero è mensilmente contabilizzato, in relazione ai soli utenti che dovessero richiedere direttamente al soggetto gestore di usufruire dei servizi aggiuntivi indicati, all'atto della generazione della ricevuta mensile a cura dei soggetti gestori, mediante selezione delle apposite opzioni che saranno rese operative sul rispettivo pannello di controllo della piattaforma.
3. Gli Uffici di Piano degli Ambiti territoriali sono autorizzati a integrare i contratti di servizio in relazione all'eventuale prestazione aggiuntiva del trasporto solo ed esclusivamente in presenza delle seguenti oggettive condizioni:
 - a) L'incremento giornaliero derivante dall'offerta migliorativa del servizio di trasporto da/verso la struttura iscritta sul catalogo dell'offerta (quale incremento qualitativo del servizio) potrà essere applicato in sede contrattuale solo nel caso in cui l'Ambito territoriale (e/o i Comuni in esso ricompresi) in cui ha sede la struttura/servizio e la ASL territorialmente competente non garantiscano già con risorse proprie l'attuazione del servizio di trasporto da/verso strutture socio-sanitarie secondo le previsioni di legge per temporanee difficoltà di ordine organizzativo o finanziario;

- b) L'organizzazione del servizio di trasporto da/verso strutture socio-sanitarie, nei limiti di quanto previsto dalla l.r. n. 4/2010, infatti, andrà prioritariamente garantita nell'ambito dell'ordinaria programmazione sociale e socio-sanitaria dei Comuni, degli ambiti territoriali sociali e delle ASL secondo gli indirizzi regionali in materia; pertanto l'integrazione del valore del buono servizio per corrispondere il costo aggiuntivo del servizio di trasporto deve essere considerata una modalità residuale rispetto alle priorità di programmazione territoriale;
 - c) L'incremento giornaliero derivante dall'offerta del servizio di trasporto da/verso struttura, alle condizioni fin qui riportate, potrà essere riconosciuto e applicato nella medesima misura sia per utenti residenti nel medesimo ambito territoriale in cui ha sede la struttura/servizio, che per gli utenti provenienti da altri ambiti territoriali sociali;
 - d) È necessario, preliminarmente alla liquidazione delle dovute spettanze nei confronti dei soggetti gestori, che gli Uffici di piano verifichino che in capo al medesimo utente, in relazione al posto-utente dallo stesso occupato per la fruizione del buono servizio non si verifichi cumulo di contributi pubblici anche in relazione all'eventuale quota di incremento tariffario per il servizio di trasporto.
4. Per tutte le tipologie di costo aggiuntivo e "forfettario" del servizio di trasporto da/verso struttura di cui al comma 1, previa formale adozione dello stesso, è possibile in ogni momento il passaggio ad apposito costo standard (come da opzioni di semplificazione di cui all'art. 53, paragrafo 1, lett. e), del Regolamento (UE) 2021/1060) e a tal fine, le unità di offerta tutte, sottoscrivono espressa accettazione preventiva in sede di istanza di iscrizione ex novo, dichiarazione di permanenza, istanza di aggiornamento, istanza di subentro o trasferimento.

Art. 12

Verifiche e controlli

1. Le Unità di offerta iscritte nel Catalogo devono essere disponibili a produrre le informazioni e i documenti richiesti, consentire controlli e verifiche anche in loco per tutto il periodo di validità del Catalogo.
2. Ai sensi di quanto previsto all'art. 71 del D.P.R. 445/2000, Regione Puglia con riferimento a ciascuna annualità operativa effettua idonei controlli anche a campione in misura proporzionale al rischio e all'entità del beneficio, e nei casi di ragionevole dubbio, sulla veridicità delle dichiarazioni di cui agli articoli 46 e 47 dello stesso decreto.
3. Le dichiarazioni rese dal gestore delle unità di offerta iscritte nel Catalogo nelle manifestazioni di interesse di cui all'art. 4 dell'Avviso saranno oggetto di controllo unitamente alle dichiarazioni rese dallo stesso gestore nelle domande di aggiornamento inviate ex art. 8, comma 4 lett. a) del presente Avviso, nel rispetto della disciplina definita con A.D. n. 21 del 22/01/2024 della Sezione Inclusione Sociale Attiva.
4. Le dichiarazioni rese dal gestore della unità di offerta iscritta nel Catalogo nella manifestazione di interesse di cui all'art. 9, le dichiarazioni di permanenza di cui all'art. 7 e le domande di aggiornamento inviate per la modifica del numero dei posti, della carta dei servizi, del regolamento e dell'articolazione oraria di apertura, di cui all'art. 8, del presente avviso, saranno oggetto di controllo, nel rispetto della disciplina definita con A.D. n. 21 del 22/01/2024 della Sezione Inclusione Sociale Attiva.
6. Qualora emergessero divergenze con quanto dichiarato, il responsabile del procedimento provvederà a comunicarlo al soggetto interessato, assegnando il termine di 20 giorni per fornire chiarimenti o presentare osservazioni.
7. In caso di dichiarazioni mendaci o esibizione di atti contenenti dati non rispondenti a verità, verrà applicato quanto previsto dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000.

Art. 13

Cancellazione dal Catalogo

1. E' disposta la cancellazione dell'unità di offerta dal Catalogo in tutti i casi espressamente previsti nel presente Avviso ed in particolare nei seguenti:
 - a. perdita dei requisiti previsti per l'iscrizione nel Catalogo all'art. 3 del presente Avviso;
 - b. risoluzione del contratto di servizio da parte dell'Ambito territoriale sociale di competenza;
 - c. revoca/decadenza/ritiro/annullamento dell'autorizzazione al funzionamento/esercizio;
 - d. mancata presentazione durante la finestra temporale prevista per la presentazione della manifestazione di interesse, della dichiarazione di permanenza di cui all'art. 7 comma 1 o della domanda di aggiornamento di cui al successivo art. 8 del presente Avviso;

- e. inadempimento agli obblighi derivanti dall'iscrizione nel Catalogo previsti all'art. 6 comma 1 del presente Avviso;
 - f. accertamento all'esito dei controlli di cui all'art. 12, della non veridicità delle dichiarazioni rese dal gestore ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000
2. Al verificarsi di una o più delle situazioni di cui al comma 1 del presente articolo, ad eccezione dei casi di cui alle lettere d) ed f), è inviata comunicazione di avvio del procedimento di cancellazione al soggetto gestore e per conoscenza all'Ambito territoriale sociale di competenza, con concessione di un termine massimo di trenta giorni per la regolarizzazione. Trascorso inutilmente il termine concesso per la regolarizzazione, ovvero in caso di riscontro/controdeduzioni insufficienti a sanare i rilevi formulati in sede di richiesta di regolarizzazione, l'unità di offerta è cancellata dal Catalogo.
3. Nei casi di cui alle lettere d) ed f) del comma 1 del presente articolo, in cui non è possibile alcuna regolarizzazione, la cancellazione dell'unità di offerta dal catalogo, sarà disposta d'ufficio nel rispetto della legge 241/90 e ss.mm.ii..
4. Le comunicazioni della cancellazione dal Catalogo disposta con apposito atto, saranno inviate in modalità telematica dalla piattaforma alla PEC del gestore dell'unità di offerta.
5. La cancellazione sarà comunicata altresì alla PEC del soggetto titolare dell'unità di offerta, se diverso dal soggetto gestore, dell'Ambito territoriale sociale di riferimento e del Comune competente alla vigilanza e controllo, per gli adempimenti di rispettiva competenza e ad altri eventuali soggetti interessati.
6. L'unità di offerta è cancellata dal Catalogo altresì su domanda del soggetto gestore (Allegato 7), che potrà essere inviata mediante la piattaforma in assenza di domande di titoli di servizio abbinate e finanziate nell'annualità operativa in corso. La comunicazione della cancellazione dal Catalogo disposta con apposito atto, sarà inviata in modalità telematica dalla piattaforma alla PEC del gestore dell'unità di offerta.

Art. 14

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

artt. 13 e 14 del Reg. (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa vigente

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 e dell'art. 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito anche solo il "GDPR") e della normativa vigente e fornisce informazioni sulle finalità e modalità di trattamento dei dati personali riguardanti una persona fisica (l'"Interessato") identificata o identificabile, ivi espressamente inclusi i dipendenti e collaboratori dei soggetti gestori delle unità di offerta che partecipano all'Avviso pubblico per l'iscrizione nel Catalogo dell'offerta di servizi per persone con disabilità, anziani e non autosufficienti. I dati sono trattati nell'ambito della piattaforma telematica Bandi PugliaSociale disponibile all'indirizzo web bandi.pugliasociale.regione.puglia.it, dedicata all'accreditamento delle strutture e dei servizi socio-assistenziali per disabili e anziani mediante iscrizione nel predetto Catalogo telematico.

Titolare del Trattamento è Regione Puglia – Lungomare Nazario Sauro – Bari, nella persona del Dirigente di Sezione Inclusione Sociale Attiva in qualità di Designato al trattamento ex DGR 145/2019, con i seguenti dati di contatto: segreteriaapri.regione.puglia@pec.rupar.puglia.it.

Il Responsabile della protezione dei dati ("RPD") della Regione Puglia è contattabile inviando una mail all'indirizzo: rpd@regione.puglia.it.

Responsabile del Trattamento dati è la società in-house della Regione, InnovaPuglia S.p.A., che nell'ambito delle attività assegnate ha il compito di gestire e condurre la piattaforma informatica per la gestione della presente procedura.

Il trattamento dei dati personali sarà improntato al rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, di limitazione della conservazione, nonché di minimizzazione dei dati in conformità agli artt. 5 e 25 del Regolamento UE n. 2016/679.

Il trattamento viene effettuato in modalità informatizzata utilizzando la piattaforma telematica Bandi PugliaSociale per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, con l'adozione di specifiche misure di sicurezza atte a evitare qualsiasi violazione dei dati personali, quali la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Tuttavia, tali misure, per la natura del mezzo di trasmissione online, non possono limitare o escludere in assoluto qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati.

1. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali raccolti direttamente presso l'Interessato oppure presso soggetti terzi e altrimenti acquisiti con le modalità di seguito indicate, sono trattati esclusivamente per l'iscrizione nel Catalogo dell'offerta di servizi per persone con disabilità, anziani e non autosufficienti e per le procedure ad essa connesse.

La mancata comunicazione comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione delle domande nonché agli adempimenti conseguenti inerenti le procedure di accreditamento mediante iscrizione nel Catalogo.

La base giuridica del trattamento dei dati personali, che ne attesta la liceità, è prevista all'art. 6 comma 1, lettera c), Regolamento (UE) 2016/679, per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, e all'art. 6 comma 1, lettera e) del predetto Regolamento, per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri.

Nello specifico la 10 luglio 2006, n. 19 "Disciplina del sistema integrato dei servizi sociali per la dignità e il benessere delle donne e degli uomini in Puglia", art. 54 e il regolamento regionale 18 gennaio 2007, n. 4 "Regolamento regionale attuativo della legge regionale 10 luglio 2006, n. 19", artt. 29 e seg. recanti la disciplina delle procedure per l'accREDITamento delle strutture e dei servizi socio assistenziali e socio educativi, nonché la legge regionale 2 maggio 2017, n. 9 "Nuova disciplina in materia di autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio, all'accREDITamento istituzionale e accordi contrattuali delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private" e i corrispondenti Regolamenti Attuativi n. 4/2019 e n. 5/2019

2. Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per l'adempimento di obblighi di legge e per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri. Pertanto, l'eventuale rifiuto del conferimento dei dati obbligatori comporterà l'oggettiva impossibilità di perseguire le finalità di trattamento di cui alla presente Informativa (cfr. par. 1).

3. Dati personali oggetto del trattamento e modalità di raccolta

Per "dati personali" si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente.

Oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra sono i seguenti dati personali:

raccolti direttamente presso l'interessato

- nome e cognome, indirizzo di residenza e di domicilio, e-mail, recapiti telefonici, codice fiscale, coordinate bancarie, dei legali rappresentanti dei soggetti gestori aventi forma giuridica di ditta o impresa individuale;
- i dati particolari relativi a condanne penali e reati, i quali sono oggetto di trattamento ai fini della verifica dell'assenza di cause di esclusione ex art. 80 D. Lgs. n. 50/2016, in conformità alle previsioni di cui al codice appalti (D. Lgs. n. 50/2016) e al D.P.R. n. 445/2000.

ottenuti presso terzi:

- nome e cognome, codice fiscale, titolo di studio e/o qualifica professionale, esperienze formative e lavorative, stato lavorativo, mansioni, orario e turno di lavoro, contratti di lavoro, dei dipendenti e collaboratori che prestano servizio presso le unità di offerta forniti a Regione Puglia in qualità di titolare del trattamento per le predette finalità dai gestori delle unità di offerta richiedenti l'accREDITamento per il tramite della piattaforma dedicata di cui sopra.

Tramite cooperazione applicativa sono, inoltre, trattati:

- Banca dati DURC – INPS: da cui sono acquisiti i DURC dei soggetti gestori delle unità di offerta per la verifica della regolarità contributiva, quale requisito prescritto per l'iscrizione nel catalogo.
- Registro imprese – InfoCamere: da cui sono acquisite le Visure Camerali relative ai soggetti gestori delle unità di offerta richiedenti l'iscrizione e già iscritte al catalogo
- Sistema Informativo Lavoro regionale: da cui sono acquisite informazioni sullo stato lavorativo dei dipendenti e collaboratori dei soggetti gestori delle unità di offerta richiedenti l'iscrizione e già iscritte al catalogo

4. Modalità di rilascio dell'informativa.

La presente Informativa è fornita all'Interessato ex art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 nel momento in cui fornisce i suoi dati personali per le finalità di cui sopra (cfr. par. 1).

In ottemperanza al principio di proporzionalità, in considerazione dell'evidente difficoltà, nonché eccessiva onerosità per il Titolare Regione Puglia di procedere al rilascio diretto della presente informativa ai collaboratori e ai dipendenti dei soggetti gestori richiedenti l'iscrizione nel Catalogo, la presente informativa deve essere fornita a detti Interessati dagli stessi soggetti in favore dei quali prestano la loro attività, i quali sono altresì tenuti a comunicare loro che la stessa è consultabile sulla piattaforma Bandi PugliaSociale o che sarà inviata previa semplice richiesta scritta ai recapiti sopra indicati.

5. Destinatari del trattamento

I dati personali saranno trattati da persone autorizzate al trattamento sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile del trattamento.

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che svolgono attività strumentali per il Titolare, che prestano adeguate garanzie circa la protezione dei dati personali e nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

6. Trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali

In generale non sono previsti trasferimenti di dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali. L'eventuale trasferimento di dati verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali avverrà nei casi e nei modi previsti dalla normativa comunitaria e nazionale.

7. Periodo di conservazione

In osservanza del succitato principio di limitazione della conservazione, i dati personali saranno conservati oltre che per l'intera durata dell'iscrizione dell'unità di offerta nel Catalogo, per tre anni dal 31 dicembre successivo alla presentazione di conti nei quali sono incluse le spese dell'operazione, fatte salve le interruzioni in caso di procedimento giudiziario o su richiesta debitamente motivata della Commissione europea, ai sensi del comma 1 dell'articolo 140 del Reg. (UE) 1303/2013.

Per quanto concerne, invece, il trattamento dei dati ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, ai dati sarà applicato l'art. 89 del GDPR e, ove sia possibile senza pregiudicare gravemente o rendere impossibile il conseguimento di tali finalità, saranno introdotte misure tecniche ed organizzative al fine di garantire il principio della minimizzazione dei dati.

8. Diritti degli interessati

L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento dei dati:

- l'accesso ai dati personali disciplinato dall'art. 15 del Regolamento UE 679/2016;
- la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano, previsti rispettivamente dagli artt. 16, 17 e 18 del Regolamento UE 679/2016;
- la portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico) disciplinato dall'art. 20 del Regolamento UE 679/2016;
- l'opposizione al trattamento dei dati personali che lo riguardano di cui all'art. 21 del Regolamento UE 679/2016.

In relazione al trattamento dei propri dati personali, è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento per esercitare i propri diritti.

9. Revoca del consenso.

Nei casi in cui il Trattamento debba avvenire solo a seguito di consenso dell'Interessato e quest'ultimo lo abbia fornito, egli ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento mediante invio di richiesta scritta al Titolare ai recapiti sopra indicati. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

10. Diritto di Reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, al seguente recapito: Piazza Venezia, 11, c.a.p. 00187 - Roma - protocollo@gpdp.it o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del medesimo Regolamento.

11. Processo decisionale automatizzato

Non è previsto un processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 14, par.2, lettera g) del Regolamento UE 679/2016.

Art. 15

Responsabile Unico del Procedimento

1. Ai sensi della Legge n. 241/1990 e s.m.i., l'unità organizzativa cui è attribuito il procedimento è:

Regione Puglia - Sezione inclusione Sociale Attiva – Servizio Inclusione Sociale Attiva, accessibilità dei servizi sociali e contrasto alla povertà e Asp - Via Gentile 52 – 70126 BARI

Responsabile del procedimento: Dott. Claudio Natale e-mail: buoniserviziadisabili-anziani@regione.puglia.it

Art. 16

Informazioni sui contenuti dell'Avviso

1. Le informazioni di carattere generale sono fornite a mezzo news e F.A.Q. sulla piattaforma dedicata.
2. Eventuali richieste circa specifiche problematiche devono pervenire esclusivamente tramite e-mail all'indirizzo buoniserviziadisabili-anziani@regione.puglia.it
3. Per ricevere assistenza tecnica è possibile inoltrare richiesta tramite piattaforma dal link "Assistenza tecnica".